



Comité Social & Économique Central, du 6 février 2020

Projet de réorganisation IT et GTO – Résultats du groupe Volvo 4^{ème} trimestre Évolution de l'organisation GTO opérations transport EMEA – Activités CKD Projet « one information chain » - Enquête « Heavy Trucks Survey »

Projet de réorganisation IT et GTO :

Les élus ont été informés sur un projet de réorganisation IT (service informatique) et GTO. Ce serait plus d'une centaine de salariés IT qui seraient transférés vers GTO. Cette réorganisation devrait être mise en place dès juin 2020.

Sud Solidaires vous informera plus en détail après la consultation du CSEC du 10 mars 2020, les éléments du dossier étant confidentiel jusqu'à cette date.

Résultats du groupe Volvo :

Sur le 4^{ème} trimestre 2019, tous types de produits confondus, il y a eu une baisse des ventes de 0,4 milliard de SEK (378,7 Millions d'Euros), soit -0,4%.

La marge opérationnelle est de 9,2 Milliards de SEK (871 Millions d'Euros), soit une baisse de 0,8 Milliard de SEK (757,4 Millions d'Euros) par rapport au 4^{ème} trimestre 2018.

Sur les ventes de services, c'est une hausse de 8% sur le 4^{ème} trimestre 2019 par rapport au 4^{ème} trimestre 2018.

Concernant les camions HD/MD, c'est une baisse des ventes de -4,73 Milliards de SEK (450 Millions d'Euros) sur ce 4^{ème} trimestre 2019 par rapport au 4^{ème} trimestre 2018.

Pour **Sud Solidaires**, une baisse est certainement constatée, mais le groupe reste malgré tout avec de très bons résultats sur l'année 2019.

Évolution de l'organisation GTO opérations transport EMEA

L'organisation actuelle est composée de 33 collaborateurs en France (28 dans le transport de matériel, 1 dans le transport de produit, 2 dans l'optimisation du transport et 1 dans la qualité du transport). Dans cette organisation, il y a 160 personnes en Suède, 76 en Belgique, 46 en Pologne, 1 en Grande-Bretagne et 4 en Russie.

Dans la future organisation, l'activité qualité transport sera transférée dans l'activité transport EMEA route et l'activité transport matériel se structure en deux activités distinctes (route et maritime).

Cette évolution d'organisation est motivée par le passage d'une organisation procès à une opération Business.

Pour **Sud Solidaires** c'est encore une nouvelle organisation et on voit bien que le groupe aime les changements d'organisation et aime bien aussi revenir en arrière quand ça

ne fonctionne pas. Dans ces changements, il faut penser aux salariés pour qui tous ces changements peuvent leur apporter des difficultés.

Activités CKD

Le volume d'unité CKD Renault Trucks en 2019 est de 733. Pour Volvo, c'est un volume de 8354 unités.

Les prévisions pour l'année 2020 sont de 1142 unités pour Renault Trucks et 8012 pour Volvo. Pour 2021, il est prévu 1076 unités pour Renault Trucks et 8226 unités pour Volvo.

Pour **Sud Solidaires**, l'activité CKD est importante et c'est intéressant de voir que ça devrait bien fonctionner jusqu'en 2021, car il faut se rappeler de la baisse importante qui avait obligé le site de Blainville à ne plus avoir de secteur CKD.

Projet « one information chain »

« One information chain » est la mise en place d'applications modernes et une information partagée pour avoir une chaîne d'approvisionnement efficace.

Le but est de réduire les délais de transmission d'informations et de décisions, de prendre des décisions à partir d'une information partagée entre tous les acteurs et disponible en temps réel, de réduire la charge administrative sans valeur ajoutée pour les acteurs concernés. C'est une importante étape pour une chaîne d'approvisionnement intégrée et pour la "Great shift" (la transformation digitale).

Ce dispositif est en test depuis mai 2019 avec 70 fournisseurs et 80 points d'enlèvement en Europe vers l'usine de Gant (Belgique). Les résultats sont probants avec un bon retour des acteurs internes et externes du groupe Volvo.

Le groupe Volvo a l'objectif d'avoir le système de transport le plus durable dans le monde en 2025.

Pour **Sud Solidaires**, c'est une bonne nouvelle de voir des évolutions techniques pour améliorer les livraisons de pièces entre les fournisseurs et les usines. Il est bien dommage que nos dirigeants n'aient pas la même ambition d'évolution sur la rémunération des salariés Renault Trucks et de leur bien-être au travail.

Enquête Heavy Trucks Survey :

L'enquête « Heavy Trucks Survey est une interview téléphonique assistée par ordinateur des clients de plusieurs marques de poids lourd de plus de 16 Tonnes (DAF, IVECO, MAN, MERCEDES, RENAULT TRUCKS, SCANIA et VOLVO).

Il y a eu 5100 interviews téléphoniques dans 8 pays, dont 605 concernant Renault Trucks. Les questions portent sur les performances sur le processus de vente et livraison, les ateliers et le camion en lui-même.

Renault Trucks est mal perçu sur le prix des pièces de rechange par rapport aux autres marques. Il y a une progression au niveau des ateliers dans la qualité du service et de la réparation. Les clients restent contents de leur camion en 2019 avec une légère hausse de satisfaction par rapport à 2018.

Sur l'image, bon rapport qualité-prix, Renault Trucks reste stable. La fidélisation est en progression.